

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die VISIT-X B.V., Krijn Taconiskade 424 Unit 3-61087 HW Amsterdam, Niederlande (nachfolgend "VIST-X" oder „wir“/„uns“) bietet über ihre Kanäle bei dem Messenger-Dienst Telegram verschiedene Services an. Die näheren Einzelheiten werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beschrieben.

Bitte lesen Sie diese AGB aufmerksam durch, bevor Sie unsere Services nutzen. Durch die Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden und sind daran gebunden.

Für Fragen zu den Services und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie uns über die E-Mail-Adresse support@visit-x.net kontaktieren.

Nähere Einzelheiten zu unserem Beschwerdemanagement finden Sie bei Beschwerden über die Inhalte unserer Telegram-Kanäle unter Ziff. 18. b. und bei allen weiteren Beschwerden unter Ziff. 22. dieser AGB.

Eine Belehrung zu Ihrem Widerrufsrecht als Verbraucher finden Sie in diesen AGB unter Ziff. 14.

1. Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf der Messenger-VIP-Seite des jeweiligen Models unter [www://MODELNAME.messenger.vip/conditions/](http://MODELNAME.messenger.vip/conditions/) (wobei MODELNAME jeweils durch den Namen des gewählten Models ersetzt werden muss) einsehen. Dieses Dokument können Sie ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen.

2. Geltungsbereich und Änderungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen uns und Ihnen als Nutzer eines oder mehrerer unserer Telegram-Kanäle.

Wir können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit aus rechtlichen Gründen, aus Sicherheitsgründen, um bestehende Services weiterzuentwickeln oder zu optimieren, um zusätzliche Services hinzuzufügen, um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen, um technische Anpassungen vorzunehmen und um die künftige Funktionsfähigkeit der Services sicherzustellen ganz oder teilweise ändern, soweit Sie durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt werden. Wir werden Sie rechtzeitig auf sich ändernde AGB und die Ihnen in diesem Zusammenhang zustehende Rechte bei Aufruf des Telegram-Kanals hinweisen. Sollten die Änderungen unwirksam, nichtig oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der restlichen Regelungen hiervon unberührt.

3. Erklärung zu Begriffen in unseren AGB

- a) Verweise auf "wir", "unser", "uns" beziehen sich auf die Betreiberin der Telegram-Kanäle, die VISIT-X;
- b) Als "Nutzer", "Sie", "Ihr" wird bezeichnet, wer einem unserer Telegram-Kanäle beitritt und/oder die dortigen Dienste nutzt;
- c) „Model“ ist die Person, welche sich auf dem jeweiligen Telegram-Kanal präsentiert.
- d) "Verbraucher" ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, welche überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- e) „Kanäle“ bezeichnet die von uns betriebenen Telegram-Kanäle, wobei bei Regelungen, welche die Mehrzahl verwenden, Geltung auch hinsichtlich eines einzelnen Kanals haben.
- f) "Inhalt" meint jegliches Material, das über einen unserer Telegram-Kanäle zur Verfügung gestellt wird, einschließlich Fotos und Bilder, Videos, Audio (z. B. gesprochene Nachrichten, Musik und andere Geräusche), Text (wie Kommentare und Nachrichten), Emojis, GIFs, Memes und jegliches andere Material;
- g) „Einzelinhalte“ sind Inhalte i.S. der Ziff. 3.f. dieser AGB, welche aber nicht frei in den Kanälen zugänglich sind, sondern einer technischen Freischaltung durch uns bedürfen.
- h) "Abonnement" bezeichnet die für eine bestimmte Laufzeit bestimmte Freischaltung eines ausgewählten VIP-Kanals, um Zugang zu dessen besonderen Inhalten, persönlichen Interaktionsmöglichkeiten mit dem Model und weiteren Services zu erlangen.
- i) „Tipping“ meint eine Zahlung des Nutzers, nach welcher wir das Model einmalig und in besonders hervorgehobener Weise auf den Chat mit dem Nutzer aufmerksam machen. Eine darüber hinaus gehende Gegenleistung von uns und insbesondere eine Reaktion des Models auf das Tipping wird hierbei nicht versprochen.
- j) „Kostenpflichtige Services“ sind gegen Bezahlung zu erbringende, technische Dienstleistungen von uns, wie die Freischaltung von Einzelinhalten, Zugang zu VIP-Kanälen, Möglichkeit Tippings zu senden etc.
- k) "Transaktion" bezeichnet alle Zahlungen, die ein Nutzer im Rahmen der Nutzung der Telegram-Kanäle leistet, einschließlich Zahlungen für ein Abonnement, für Freischaltung von Einzelinhalten eines Kanals, sowie für Tippings.

4. Vertragsgegenstand

Wie bieten über unsere Telegram-Kanäle den (teilweise kostenpflichtigen) technischen Zugang zu Inhalten diverser Models. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass die Inhalte selbst nicht von uns zur Verfügung gestellt werden, sondern unmittelbar von den Models. Wir bieten lediglich den technischen Zugang dazu.

4.1. Kostenloser Telegram-Kanal (Free-Kanal)

Bei kostenlosen Telegram-Kanälen wird durch uns über einen Link nur der technische Zugang zu den von Models selbständig kreierten Inhalten gewährt. Es handelt sich um Kanäle, die sich einseitig an eine unbestimmte Zahl von Nutzern richtet. Sie können hier keine individuellen Nachrichten an das Model eingeben oder mit diesem unmittelbar in Kontakt treten. Wir bieten lediglich die technische Möglichkeit mittels der bei Telegram üblichen Funktionalitäten (z.B. Emojis) auf Aktionen des Models reagieren. Eine Rückmeldung durch das Model ist nicht möglich. Es besteht die Möglichkeit, dass Models in dem kostenfreien Kanal die Nutzer über

kostenpflichtige Einzelinhalte informieren und ihre sonstigen Aktivitäten in der VISIT-X-Welt bewerben. Diese von den Models kreierten Inhalte, welche kostenpflichtig freigeschaltet werden müssen, werden nach Durchlaufen des VISIT-X-Bestellvorgangs über einen sogenannten „ContentDeliveryBot“ technisch ausgeliefert und können dort vom Ihnen abgerufen werden.

4.2. VIP-Chat-Kanal

Sie können von uns den Zugang zu einem VIP-Chat-Kanal kostenpflichtig abonnieren. Bei dem Abonnement von VIP-Chat-Kanälen gewähren wir ebenfalls den technischen Zugang zu den von Models selbstständig kreierten Inhalten. Die technische Gestaltung dieser Kanäle ermöglicht es Ihnen individuell und unmittelbar über jegliche bei Telegram zur Verfügung stehenden Funktionalitäten mit dem Model in Kontakt zu treten und zu interagieren. Models können Sie in dem VIP-Kanal über Einzelinhalte informieren und ihre sonstigen Aktivitäten in der VISIT-X-Welt bewerben. Die kostenpflichtige Freischaltung von Einzelinhalten, über welche das Model innerhalb des VIP-Chats informiert, erfolgt ebenfalls über uns. Die Inhalte werden unmittelbar im VIP-Chat-Kanal ausgeliefert. Bei den VIP-Chat-Kanälen wird Ihnen auch die technische Möglichkeit zum Senden von Tippings geboten.

5. Nutzungsberichtigter Personenkreis / Altersverifizierung

Alle unsere Telegram-Kanäle können nur von solchen Personen in Anspruch genommen werden, welche die Telegram-App auf ihrem mobilen Endgerät gespeichert und dort ein Telegram-Konto eingerichtet haben. Sie richten sich ausschließlich an Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind und in dem Land, in dem sie ihren Wohnsitz haben, als volljährig gelten.

Ein Vertrag über die Freischaltung kostenpflichtiger Inhalte und die Nutzung sonstiger kostenpflichtiger Services wird nur mit Personen abgeschlossen, welche vor dem Bestellvorgang unseren Altersverifizierung-Prozess erfolgreich durchlaufen haben.

Die Nutzung kostenpflichtiger Services erfordert außerdem die Registrierung eines VISIT-X-Nutzeraccounts gem. Ziff 8. b. dieser AGB.

Personen, die zuvor bereits einen VISIT-X-Nutzeraccount unterhalten haben, welcher gekündigt oder gesperrt wurde, weil gegen die dortigen Bedingungen oder Richtlinien verstößen wurde, sind von den kostenpflichtigen Services ausgeschlossen.

6. Verfügbarkeit von Kanälen

Wir stellen unsere Services über den Messenger-Dienst Telegram zur Verfügung und sind unsererseits darauf angewiesen, dass Telegram uns den Dienst technisch zur Verfügung stellt. Eine gesellschaftsrechtliche Verbindung zum Unternehmen Telegram oder eine besondere vertragliche Vereinbarung (über die üblichen Nutzungsbedingungen von Telegram hinaus), besteht nicht. Es besteht daher die Möglichkeit, dass Telegram seinen Leistungsumfang ändert oder einschränkt, einen Kanal sperrt oder löscht, ohne dass wir hierauf einen Einfluss haben.

Wir können aus diesem Grund ausdrücklich keine Garantie dafür übernehmen, dass ein von Ihnen gewählter oder abonniert Kanal und dessen Inhalte dauerhaft, immer und/oder ohne

Unterbrechung verfügbar oder zugänglich ist. Soweit Sie durch eine Maßnahme von Telegram unsere Services nicht vollständig nutzen können, steht sowohl Ihnen als auch uns ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

Stellen wir eine Beeinträchtigung der Funktionen unserer Telegram-Kanäle fest, die auf Änderungen bei Telegram zurückzuführen sind, werden wir Sie umgehend informieren, sofern dies technisch möglich und verhältnismäßig ist.

7. Free-Kanäle Zugang und Beendigung

Technische Voraussetzung für den Zugang zu den Free-Kanälen ist das Bestehen einer Telegram-App und eines Telegramm-Kontos bei Ihnen.

Sie erhalten von dem Model einen individuell bei uns angeforderten Link für den Zugang zu dem Free-Kanal. Soweit Sie mit den hiesigen AGB und Datenschutzerklärung einverstanden sind, klicken Sie „zu meinem Telegram-Kanal“ und der Kanal mit den Inhalten des Models öffnet sich direkt in Ihrer Telegramm-App.

Sie können den Kanal jederzeit über die üblichen Funktionalitäten bei Telegram stummschalten oder durch Klicken auf die drei senkrechten Punkte die Option „Kanal verlassen“ wählen. Damit werden ab sofort keine weiteren Nachrichten mehr übermittelt.

8. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Services

- a) Technische Voraussetzung für die Nutzung unserer kostenpflichtigen Telegram-Services ist das Vorhandensein einer Telegram-App nebst einem Telegram-Konto auf Ihrem Endgerät.
- b) Um kostenpflichtige Services in Anspruch zu nehmen, benötigen Sie außerdem einen VISIT-X-Nutzeraccount.

Hierfür werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs aufgefordert, sich über ein Pop-Up-Fenster entweder erstmals zu registrieren oder (bei bereits bestehendem VISIT-X-Nutzeraccount) um dort die Anmeldung vorzunehmen.

Die Registrierung ist kostenfrei und erfolgt unter Angabe einer gültigen E-Mailadresse und eines Passwortes.

Sie können den VISIT-X-Nutzeraccount ohne Angabe von Gründen jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist per E-Mail an support@visit-x.net oder über den Chatsupport auf der Seite <https://www.visit-x.net/> kündigen.

Bei der Kündigung des VISIT-X-Nutzeraccounts werden laufende Abonnements nicht mehr automatisch verlängert. Bei Kündigung des VISIT-X-Nutzeraccounts noch laufende Abonnementverträge werden von uns bis zum Ende der aktuellen Laufzeit erfüllt und sind von Ihnen vertragsgemäß zu zahlen.

Die neue Inanspruchnahme kostenpflichtiger Services ist nach der Kündigung des VISIT-X-Nutzeraccounts nicht mehr möglich.

- c) Ein Vertrag über kostenpflichtige Services setzt zwingend eine vorher erfolgreich durchlaufene Altersverifizierung voraus.

9. Vertragsschluss über kostenpflichtige Services

Es werden diverse kostenpflichtige Telegram-Dienste angeboten. Bei den hierfür verwendeten Links/Schaltflächen/Buttons und den sich auf diese öffnenden Internetseiten, handelt es sich noch nicht um ein verbindliches Angebot unsererseits, sondern nur um eine Bewerbung des Angebots. Interessieren Sie sich für einen der Dienste können Sie die jeweiligen Links/Schaltflächen/Buttons zur Einleitung des Bestellvorgangs klicken. Sie werden aufgefordert sich entweder für einen VISIT-X-Nutzeraccount zu registrieren (siehe oben Ziff. 8 b), oder aber bei bereits bestehendem Nutzeraccount die Anmeldedaten zum VISIT-X-Nutzeraccount (E-Mail und Passwort) einzugeben.

Mindestens vor der ersten Inanspruchnahme eines kostenpflichtigen Services im Rahmen eines unserer Telegram-Kanäle sind Sie aufgefordert ein Altersverifizierungsverfahren zu durchlaufen. Sie müssen Ihre persönlichen Daten in die Maske eintragen sowie die Zahlungsart wählen und die hierfür erforderlichen Angaben machen. Im letzten Schritt erscheint eine Übersichtsseite auf welcher alle von Ihnen gemachten Angaben, die gewählte Zahlungsart und Details zum gewählten Dienst nebst Einzelheiten zum Preis zusammengefasst werden. Die Anzeige dieser Übersichtsseite stellt unser verbindliches Angebot dar, den Dienst zu den in der Übersicht angegebenen Konditionen mit dem unter den Nutzerdaten angegeben Nutzer mittels der gewähltem Zahlungsart unter Berücksichtigung der hiesigen AGB abzuschließen. Sie haben hier noch die Möglichkeit Änderungen vorzunehmen. Wenn nach erfolgten Änderungen erneut die Übersichtsseite erscheint erklären wir auch ein Angebot unter Berücksichtigung der Änderungen auf Basis dieser AGB.

Akzeptieren Sie unsere AGB sowie die Datenschutzerklärung und bestätigen, dass Sie volljährig sind, können Sie im letzten Schritt den Button „Kaufen“ anklicken und so unser Angebot annehmen. Es kommt zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Im Anschluss öffnet sich im Browser die Bestätigung über den Vertragsschluss, welche Ihnen auch noch einmal gesondert per E-Mail übermittelt wird.

Es wird klargestellt, dass eine unmittelbare Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und dem Model in keiner der möglichen Vertragskonstellationen auf unseren Telegram-Kanälen zustande kommt.

10. Abonnement VIP-Chat-Kanal

a) Sie können von einem Model einen von diesem bei uns individuell angeforderten Einladungs-Link zu ihrem VIP-Chat-Kanal erhalten. Nach Anklicken des Links werden Sie auf eine Browserseite weitergeleitet. Dort haben Sie die Möglichkeit, den Bestellvorgang für das kostenpflichtige Abonnement über die Freischaltung des VIP-Chat-Kanal durch uns für die vereinbarte Laufzeit des Abonnements einzuleiten. Der Preis des jeweiligen Abonnements und die Laufzeit finden sich unmittelbar unter dem Button mit „Abonnieren“. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Es handelt sich an dieser Stelle noch nicht um ein verbindliches Angebot unsererseits, sondern um eine Bewerbung des Angebots. Die Einzelheiten zum Vertragsschluss finden sich unter Ziff. 9.

b) Das Abonnement hat eine Laufzeit entsprechend Ihrer Auswahl, ~~OBJ~~ beginnend mit dem Vertragsschluss (vgl. Ziff. 9). Es verlängert sich, sofern nicht anders angegeben, automatisch um die gewählte Erstlaufzeit, wenn es nicht zwei Werkstage vor Ablauf gekündigt wird. Als Werkstage gelten die Tage von Montag bis Freitag außerhalb deutscher Feiertage.

c) Die Kündigung kann jederzeit über den Kündigungsbutton auf der Telegram-Website des jeweiligen Models und dort durch Klicken auf den Button „Abo beenden“ erklärt werden.

Alternativ kann eine E-Mail zur Kündigung an support@visit-x.net geschickt werden, mit der Angabe des Nutzernamens, der zum Nutzeraccount hinterlegten E-Mail-Adresse und der Angabe des Models zu dessen Inhalte Sie mit dem Abonnement Zugang bekommen.

In beiden Fällen erhalten Sie eine E-Mail an die in Ihrem Nutzeraccount hinterlegte E-Mail-Adresse, in der die Kündigung bestätigt wird. Das Abonnement wird zum nächstmöglichen Termin beendet.

d) Mit Ablauf des Abonnements werden neue Nachrichten und Inhalte des Models nicht mehr angezeigt und die unmittelbare Kontaktaufnahme ist nicht mehr möglich.

e) Kündigen Sie Ihren VISIT-X-Nutzeraccount so enden laufende Abonnements zum Ablauf der während der Kündigung geltenden Laufzeit. Eine Verlängerung des Abonnements findet nach der Kündigung des Nutzervertrages nicht mehr statt.

11. Freischaltung von kostenpflichtigen Einzelinhalten

Sowohl bei Free-Kanälen als auch bei VIP-Chat-Kanälen können Sie auf die Möglichkeit hingewiesen werden, weitere kostenpflichtige Einzelinhalte des Models freischalten zu lassen.

Der jeweilige Preis für die Freischaltung des Zugangs findet sich direkt unter der verschwommenen Vorschau des Inhalts. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Es handelt sich an dieser Stelle noch nicht um ein verbindliches Angebot unsererseits für die Freischaltung, sondern um eine Bewerbung des Angebots.

Bei kostenpflichtigen Inhalten im Free-Kanal werden Sie, wenn Sie auf die Vorschau klicken, zu einem sogenannten Content-Delivery-Bot-Kanal von VISIT-X weitergeleitet, über den auch die automatisierte Auslieferung des Inhaltes erfolgt.

Bei Einzelinhalten im VIP-Kanal erfolgt keine Weiterleitung an den Content-Delivery-Bot-Kanal. Der Inhalt wird hier unmittelbar im VIP-Kanal ausgeliefert.

Der Bestellvorgang wird nach dem Klick auf die Vorschau eingeleitet. Der rechtsverbindliche Vertragsschluss erfolgt wie unter Ziff. 9 dargestellt.

Nach Abschluss des Vertrages wird der gewünschte Inhalt, bei Free-Kanal-Nutzern über den Content-Delivery-Bot-Kanal, bei Abonnenten des VIP-Kanals im VIP-Kanal selbst, ausgeliefert.

12. Tipping

Wir bieten Ihnen als Nutzer von VIP-Chat-Kanälen die Möglichkeit Tippings vorzunehmen. Nach dem Senden eines Tippings wird das Model von uns über das Tipping informiert. Es erfolgt ein einmaliger, besonders hervorgehobener Hinweis an das Model auf den Chat mit Ihnen.

Das Senden eines Tippings wird durch Klick auf einen von dem Model bei uns angeforderten und an Sie übermittelten Tipping-Link eingeleitet. Hier kann ein vorgegebener Betrag oder ein innerhalb eines gewissen Rahmens liegender, individueller Wunschbetrag als Tipping ausgewählt und der Bestellvorgang eingeleitet werden.

Der rechtsverbindliche Vertragsschluss erfolgt wie unter Ziff. 9 dargestellt.

Der Betrag wird von uns vereinnahmt und die hierauf auf das Model anfallende Provision wird an dieses weitergegeben. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass das Model nicht den vollen von Ihnen geleisteten Tippingbetrag bekommt, sondern eine vereinbarte Provision in Höhe eines Prozentsatzes des Gesamtbetrages.

13. Preise / Zahlung

a) Preise werden in Euro oder in US-Dollar angezeigt und verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

b) Zahlungen können per Kreditkarte, SEPA-Basislastschrift, Sofortüberweisung und paysafecard erfolgen.

c) Ein Anspruch auf die Nutzung eines bestimmten Zahlungsmittels besteht für Sie nicht. Es liegt in unserem Ermessen, welche Zahlungsmethoden Ihnen angeboten werden.

d) Die Ihnen für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Zahlungsarten werden Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angezeigt. Die Zahlung erfolgt dann auf die durch Sie gewählten Weise.

e) Kreditkarte

Zahlen Sie per Kreditkarte fordern wir bei erfolgreicher Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber unmittelbar nach Vertragsschluss Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Diese wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte umgehend belastet.

f) SEPA-Lastschrift

Im Fall einer Zahlung im Wege des SEPA-Basislastschriftverfahrens wird der Rechnungsbetrag frühestens einen Werktag nach Vertragsschluss von dem angegebenen Bankkonto abgebucht. Sie erhalten nach dem Vertragsschluss eine Vorabinformation zum Lastschrifteinzug spätestens einen Tag vor dem Abbuchungstermin. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass Ihr im Lastschriftmandat angegebenes Konto am Abbuchungstermin ausreichend gedeckt ist.

g) Sofortüberweisung

Bei Zahlung per Sofortüberweisung können Sie direkt bei Ihrer Bestellung die Zahlung der bestellten Waren über Ihr Onlinebanking Konto auslösen. Nach Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung im Bestellprozess werden Sie direkt zum sicheren Zahlungsformular der SOFORT GmbH, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting geleitet. Die SOFORT GmbH übernimmt

automatisiert den Zahlungsvorgang. Sie müssen Ihren Namen, Bankleitzahl, und Kontonummer die PIN und eine TAN Ihres Online-Banking-Kontos angeben. Die SOFORT GmbH prüft den Verfügungsrahmen Ihres Kontos und nimmt bei einer entsprechenden Kontodeckung eine Überweisung unmittelbar an uns vor. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Bankinstitute Sofortüberweisung unterstützen. Informieren Sie sich direkt bei Ihrer Bank.

h) paysafecard

Bei der Zahlung per paysafecard müssen Sie zunächst mindestens eine paysafecard bei einer paysafecard Vertriebsstelle erworben haben. Sie können auch mehrere paysafecards zur Zahlung einsetzen. Wählen Sie als Zahlungsart paysafecard aus, werden Sie auf die Webseite des paysafecardanbieters Prepaid Services Company Limited Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, United Kingdom weitergeleitet. Dort werden Sie aufgefordert die paysafecard-PIN einzugeben. Mit der Eingabe der PIN ermächtigen Sie paysafecard unwiderruflich, die umgehende Abbuchung des Zahlungsbetrages von der paysafecard und die Überweisung an uns zu veranlassen. Die Zahlung wird damit unmittelbar abschlossen.

Für die Benutzung von paysafecard benötigen Sie Zugang zu einem internetfähigen Rechner, wobei im Browser Java-Script aktiviert sein muss.

i) Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung mit bestimmten Zahlungsdienstleistern zusätzlich auch die Bedingungen dieser Zahlungsdienstleister gelten können.

j) Sie ermächtigen uns, die von Ihnen übermittelten Zahldaten an einen Drittanbieter weiterzuleiten, um seine Transaktion zu verarbeiten. Alle Transaktionen werden in Euro berechnet. Ihre Bank berechnet möglicherweise Währungsumrechnungsgebühren, falls eine Transaktion in einer für das Zahlmittel fremden Währung ausgelöst wird. Wir haben keine Kontrolle über Wechselkurse oder Gebühren, die von den Banken erhoben werden, und wir sind nicht für Gebühren oder anderweitigen Kosten verantwortlich, die von Ihrem Zahlungskartenanbieter oder Ihrer Bank in Folge der Transaktion erhoben werden.

k) Der Drittanbieter nimmt

wiederkehrende Zahlungen von Ihrem Zahlmittel für Transaktionen entgegen, bei denen es sich um Abonnements handelt,

und

einmalige Zahlungen von Ihrem Zahlmittel für Einzeltransaktionen, wie Freischalten von Einzelinhalten oder das Senden eines Tippings.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede dieser Zahlungen unter Verwendung des angegebenen Zahlmittels abgebucht wird.

l) Bonitätsprüfung

Sofern Sie die Zahlungsart Lastschrift oder Kreditkarte gewählt haben, behalten wir uns Recht vor, vor der Abgabe des Angebots auf Abschluss des Vertrages eine Prüfung der Validität der gewählten Zahlungsweise durchzuführen.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VISIT-X B.V., Krijn Taconiskade 424 Unit 3-61087 HW Amsterdam, Niederlande, E-Mail: support@visit-x.net, Telefonnummer: 0800 300 000 77) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierzu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist: <https://www.visit-x.net/assets/img/tos/widerrufsformular.png>.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

- An VISIT-X, E-Mail: support@visit-x.net
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

16. Vertragspflichten des Nutzers

- a) Sie sind verpflichtet auf unsere Anfrage jederzeit eine Altersverifizierung zu durchlaufen. Bis zum erfolgreichen Durchlaufen einer angefragten Altersverifizierung sind wir berechtigt, die relevanten Zugänge zu sperren oder einzuschränken.
- b) Soweit Ihnen im Rahmen der Nutzung die Möglichkeit eingeräumt wird, Ihrerseits Inhalte auf unseren Telegram-Kanälen hochzuladen, verpflichten Sie sich, nur solche Inhalte hochzuladen für die Sie auch alle hierfür erforderlichen Rechte, Lizenzen und/oder Urheberrechte besitzen.
- c) Sie verpflichten sich, die Nutzungsbedingungen von Telegram einzuhalten.

17. Verhaltenspflichten des Nutzers

17.1 Rechtmäßiges Verhalten

Sie sind verpflichtet, sich als Nutzer rechtmäßig zu verhalten.

Insbesondere sind Sie verpflichtet:

- bei Ihrer Registrierung sowie bei jeder weiteren Nutzung des Dienstes wahrheitsgemäß Angaben zu Ihrer Person zu machen. Datenänderungen sind VIST-X unverzüglich in Textform (z.B. E-Mail) mitzuteilen.

Insbesondere haben Sie es zu unterlassen oder damit zu drohen

- a) unsere Telegram-Kanäle auf eine Weise zu verwenden, die Personen unter 18 Jahren ausnutzen, schädigen oder dies versuchen, indem Sie diese beispielsweise unangemessenen Inhalten aussetzen.
- b) unsere Telegram-Kanäle auf eine Weise zu verwenden, die uns oder mit uns verbundene Unternehmen, Geschäftspartner oder Models einen Schaden zufügt oder wahrscheinlich zufügen kann.
- c) unsere Telegram-Kanäle auf eine Weise zu verwenden, die unsere Systeme, die Sicherheit und/oder die Nutzung durch andere Benutzer beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte.
- d) bei der Nutzung unserer Telegram-Kanälen Maßnahmen zu ergreifen, die unseren Ruf und/oder den Ruf mit uns verbundener Unternehmen, Geschäftspartnern oder Models beeinträchtigen können.
- e) automatisierte Programme, Tools oder Prozesse (wie Webcrawler, Bots und automatisierte Skripte) zu verwenden, um auf unseren Telegram-Kanälen, einen mit unseren Telegram-Kanälen verbundenen Server, ein Netzwerk oder System zuzugreifen oder um Inhalte oder Informationen von uns zu farmen, extrahieren oder zu sammeln.
- f) Inhalte von unseren Telegram-Kanälen zu reproduzieren, zu drucken, zu verteilen, herunterzuladen, zu modifizieren, abgeleitete Werke zu erstellen, zu veröffentlichen, zu speichern oder zu übertragen, es sei denn, dies ist gemäß den AGB gestattet.
- g) Inhalte in unsere Telegram-Kanäle einzustellen, die technologisch schädlich sind oder sein könnten.
- h) Inhalte auf unsere Telegram-Kanäle hochzuladen, anzuzeigen oder zu veröffentlichen, die illegal, betrügerisch, diffamierend, hasserfüllt, diskriminierend, bedrohlich oder belästigend sind oder die Gewalt oder illegale Aktivitäten fördern.

i) sonstige verbotene Inhalte auf unseren Telegram-Kanälen hochzuladen oder zu veröffentlichen.

Solche sind insbesondere Inhalte, welche:

- Personen unter 18 Jahren darstellen oder betreffen;
- dritte Personen darstellen oder betreffen;
- Waffen und/oder Waren, deren Verkauf, Besitz oder Verwendung verboten ist oder einer Beschränkung unterliegen darstellen oder betreffen;
- verbotene Drogen, Drogenutensilien und Drogenmissbrauch darstellen oder betreffen;
- Selbstverletzung oder Selbstmord, Inzest, Zoophilie, Gewalt, Vergewaltigung, sexuellen Missbrauch, Vergiftung, Folter oder Hardcore-Bondage, extremes Fisting, Genitalverstümmelung, Nekrophilie, "Racheporno" (sexuell explizites Material, das eine Person enthält, die zuvor keine ausdrückliche und vollständig informierte Zustimmung zu diesem Material und/oder zum Hochladen oder Veröffentlichen über Telegram erteilt hat) darstellen oder betreffen;
- Begleitdienste, Sexhandel oder Prostitution darstellen oder betreffen;
- Exkreme, Blut oder Erbrochenes enthalten;
- eine andere Person auf nicht einvernehmliche Weise sexuell objektivieren, oder gefälschte oder manipulierte sexuelle Inhalte in Bezug auf eine andere Person (einschließlich "Deepfakes") enthalten;
- dazu bestimmt sind, eine Gruppe oder Einzelperson aufgrund ihrer Rasse, ethnischen Zugehörigkeit oder nationalen Herkunft, Religion, ihres Geschlechts, ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihres Alters, ihrer Behinderung oder schweren Krankheit verunglimpfen, demütigen, entmenschlichen, ausschließen, angreifen, bedrohen. Auch Inhalte, die entsprechendes fördern, dafür werben oder sich darauf beziehen;
- Hass, Gewalt oder Angst vor einer Gruppe oder Einzelperson fördern;
- personenbezogene Daten oder private oder vertrauliche Informationen anderer Personen (z. B. Telefonnummern, Standortinformationen (einschließlich Straßenadressen und GPS-Koordinaten), Namen, Ausweisdokumente, E-Mail-Adressen, Anmeldeinformationen zum Telegram-Kanal oder dem VISIT-X-Nutzeraccount, einschließlich Kennwörtern und Sicherheitsfragen, Finanzinformationen (einschließlich Bankkonto- und Kreditkartendaten) und biometrische Daten enthalten;
- den Eindruck erwecken, dass der Inhalt von uns oder von einem unserer Models genehmigt, lizenziert oder unterstützt wird;
- andere erniedrigen oder beleidigen;
- tatsächlich oder mutmaßlich dazu dienen, Geld oder einen anderen Vorteil von einer anderen Person im Austausch für die Entfernung des Inhalts zu erzielen;
- kommerzielle Aktivitäten oder Verkäufe Dritter wie Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Verkaufsförderungsmaßnahmen, Produktplatzierungen, Werbung, Stellenausschreibungen ohne unsere vorherige, ausdrückliche und schriftliche Zustimmung enthalten oder fördern.

j) andere Methoden (z. B. die Verwendung von Codewörtern, Zeichen oder Signalen) zu verwenden, um etwas zu kommunizieren, das gegen diese Richtlinie verstößt.

17.2 Schutz der Zugangsdaten

- Sie müssen alle Ihre Zugangsdaten, insbesondere auch die zu dem VISIT-X-Nutzeraccount vor der Kenntnisnahme durch Dritte, insbesondere durch Minderjährige, zu jeder Zeit schützen.
- Sie versichern sich am Ende jeder Sitzung von Ihrem Nutzeraccount abzumelden und bei dem Aufruf über öffentliche oder freigegebene Computer besonders vorsichtig zu sein, damit andere Personen nicht auf Ihre Zugangsdaten zugreifen, sie anzeigen oder aufzeichnen können.
- Sie sind verpflichtet, uns den Verlust der Zugangsdaten oder die unberechtigte Kenntnisnahme durch Dritte unverzüglich in Textform (z.B. E-Mail) mitzuteilen oder – nach telefonischer Anzeige – in Textform zu bestätigen.
- Sie sind für alle Aktivitäten und Transaktionen in Ihrem Nutzeraccount verantwortlich, auch wenn entgegen den AGB eine andere Person Ihren Account verwendet.
- Sie sind zur vertraulichen Behandlung sämtlicher personenbezogener Informationen verpflichtet, welche Sie im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Telegram-Kanäle erhalten.

17.3 Umgang mit personenbezogenen Daten

Wir empfehlen Ihnen innerhalb der Kommunikation auf unseren Telegram-Kanälen Ihrerseits so wenig personenbezogene Daten wie möglich auszutauschen. Ausdrücklich untersagt ist es über unsere Telegram-Kanäle personenbezogene Daten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-, Skypeadresse, Anschrift) mit Models auszutauschen, um diese zur anderweitigen Kontaktaufnahme mit Ihnen zu nutzen oder weiterzugeben.

17.4 Werbung / Abwerbung

Sie verpflichten sich, es zu unterlassen im Rahmen der Nutzung unserer Telegram-Kanäle Werbemaßnahmen für eigene Websites, Dienste oder Angebote und/oder Websites sowie Dienste oder Angebote Dritter zu ergreifen. Insbesondere ist Ihnen untersagt, Models für eigene Angebote oder Angebote Dritter außerhalb unserer Telegram-Kanäle abzuwerben. Unter Abwerbung werden sämtliche Verhaltensweisen verstanden, welche auf Leistungen von Anbietern oder Dritten aufmerksam machen, die nicht über uns angeboten werden. Dabei kommt es nicht darauf an, ob es sich nur um den Versuch oder eine erfolgreiche Abwerbung handelt.

18. Information zu den Inhalten

18.1 Inhalte

Es wird ausdrücklich klargestellt, dass wir lediglich den kostenpflichtigen technischen Zugang zu den Inhalten der sich auf dem Kanal präsentierenden Models gewähren. Auf die konkreten, von dem jeweiligen Model zur Verfügung gestellten Inhalte haben wir keinen Einfluss. Das Model ist allein verantwortlich für das Erstellen und Hochladen des relevanten Inhalts.

Mit dem Akzeptieren dieser AGB und der Nutzung unserer Services auf Telegram bestätigen Sie, dass Ihnen bekannt ist, dass über unsere Kanäle auch Inhalte für Erwachsene toleriert werden. Sie haben dies bei der Entscheidung auf Inhalte zuzugreifen oder sich diese anzeigen zu lassen stets zu berücksichtigen. Die Inhalte für Erwachsene sind nur nach vorheriger Altersverifizierung sichtbar.

Als Nutzer, der einen Abonnementvertrag abgeschlossen hat, ist Ihnen bekannt, dass Models jederzeit Inhalte zu dem Telegram Kanal hinzufügen und daraus entfernen können und nach eigenem Ermessen entscheiden können, welche Art von Inhalten auf dem Kanal verfügbar gemacht wird. Der gesondert erworbene Zugang zu Einzelinhalten bleibt, unabhängig vom Abonnement des Kanals, erhalten solange der Kanal besteht. Löschen Sie den Kanal in Ihrer Telegram-App, werden alle dortigen Inhalte gelöscht und es besteht auch bei erneutem Beitritt zum Kanal kein Zugriff mehr auf die vergangenen Inhalte.

Es besteht im Rahmen eines Abonnements Ihrerseits kein Anspruch auf eine bestimmte Anzahl, Qualität oder Zusammensetzung von Inhalten oder Interaktion des Models, sondern Sie können von uns nur den technischen Zugang zu den selbstbestimmten Inhalten des Models beanspruchen.

Es ist Ihnen als Nutzer, der ein Abonnement abgeschlossen hat, bekannt, dass es Umstände geben kann, unter denen es Ihnen eventuell nicht möglich ist, auf relevante Inhalte zuzugreifen, zu denen Ihnen im Rahmen des Abonnements zunächst der Zugang gewährt wird oder wurde. Dies ist u.a. der Fall, wenn:

- der Kanal gesperrt oder gelöscht wird;
- der VISIT-X-Nutzeraccount, gekündigt, gesperrt oder gelöscht ist;
- die Verfügbarkeit eines Teils von Telegram oder von Telegram insgesamt nicht gegeben ist;

18.2 Illegale Inhalte

Sollten Sie bei der Nutzung von unseren Telegram-Kanälen auf illegale Inhalte stoßen, so können Sie dies per E-Mail an support@visit-x.net oder postalisch an VISIT-X B.V.- Kontaktstelle für digitale Dienste -, Krijn Taconiskade 424 Unit 3-61087 HW Amsterdam, Niederlande melden. Übermittlung von Meldungen können auch ausschließlich auf elektronischem Weg erfolgen. Bitte senden Sie Ihre Mitteilung an unsere Kontaktstelle auf Deutsch oder Englisch. Mitteilungen in anderen Sprachen können leider nicht bearbeitet werden.

Ihre Mitteilung muss Folgendes enthalten:

- Begründung, warum Sie die fraglichen Informationen als illegale Inhalte ansehen;
- eine eindeutige Angabe des konkreten Kanals, den Auslieferungszeitpunkt und nötigenfalls weitere Angaben zur Ermittlung der illegalen Inhalte;
- Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, es sei denn, es handelt sich um Informationen, bei denen davon ausgegangen wird, dass sie eine in den Artikeln 3 bis 7 der Richtlinie 2011/93/EU genannte Straftat betreffen;
- eine Erklärung darüber, dass Sie in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass die in der Meldung enthaltenen Angaben und Anführungen richtig und vollständig sind;
- gegebenenfalls Nachweise, die die Behauptung stützen.

Wir prüfen Ihre Eingabe sorgfältig und objektiv und werden die erforderlichen Maßnahmen ergreifen. Nach Eingang Ihrer Beschwerde werden Schritte unternommen, die wir für angemessen halten, um Ihre Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist zu untersuchen. Wir werden nach bestem Wissen und Gewissen die Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, um das von Ihrer Beschwerde umfasste Problem zu lösen.

18.3 Inhaltslizenz

Bei Free-Kanälen erhalten Sie mit dem Beitritt zum Kanal Zugriff auf die dort von dem Model einstellten Inhalte, soweit es sich nicht um kostenpflichtige Einzelinhalte handelt.

Bei Abonnement eines VIP-Chat-Kanals und bei dem Erwerb des Zugangs zu Einzelinhalten eröffnen wir nach vorangegangener, erfolgreicher Altersverifizierung und Vertragsschluss den Zugriff auf die/den von dem Model eingestellten Inhalt/e.

Mit dem Zugang erhalten Sie eine eingeschränkte Lizenz allein für den Zugriff auf die entsprechenden Inhalte. Diese Lizenz ist nicht übertragbar, nicht unterlizenzierbar und nicht exklusiv und erlaubt ausschließlich Ihnen, über Ihr persönliches Gerät auf die Inhalte zuzugreifen und diese anzuzeigen.

Die Lizenz ist bei Abonnements zeitlich auf die Laufzeit des Abonnements beschränkt und bei Inhalten, welche über Free-Kanäle erlangt wurden, auf die Zeit des Beitritts zum Kanal.

Die Ihnen in Bezug auf den Inhalt gewährte Lizenz erlischt unter den folgenden Umständen automatisch ohne Vorankündigung, wenn:

- die Zahlung im Zusammenhang mit dem Inhalt oder dem Abonnement nicht erfolgreich war oder aus irgendeinem Grund zurückgebucht oder storniert wird;
- Der Nutzeraccount wegen Verstoßes gegen unsere AGB gesperrt wird;
- das Abonnement beendet ist, soweit es sich nicht um den gesondert erworbenen Zugang zu Einzelinhalten handelt;
- der VIP-Kanal gesperrt oder gelöscht wird;

18.4 Haftung für Inhalte

a) Wir sind technische Dienstleisterin. Unsere Leistung in Bezug auf die Inhalte besteht darin, Nutzern den technischen Zugang zu den Inhalten der Models zur Verfügung zu stellen und diese nach erfolgter Zahlung und Altersverifizierung freizugeben. Von den Models auf den Telegram-Kanälen hochgeladenen Inhalte werden von uns nicht angefordert oder vorab autorisiert. Wir sind nicht zur vorherigen Überprüfung oder Moderation von Inhalten verpflichtet und selektieren oder ändern im Vorfeld keine Inhalte, die über den Telegramm-Kanal gespeichert oder übertragen werden. Wir machen uns Meinungen und Äußerungen von Models auf den jeweiligen Kanälen ausdrücklich nicht zu eigen.

b) Durch von Ihnen auf einem Telegram-Kanal hochgeladene Inhalte könnten Models ggf. Ihre Identität erkennen. Wir sind Ihnen gegenüber in keiner Weise verantwortlich, wenn Sie anhand Ihrer Inhalte identifiziert werden.

c) Mit der Bestätigung dieser AGB erklären Sie, dass Sie nicht verpflichtet sind, Äußerungen, Kommentaren, Bewertungen, Vorschlägen oder Anweisungen von Models zu folgen, und dass Sie

dies auf eigenes Risiko tun, wenn Sie sich dazu entschließen.

d) Es wird nicht garantiert, dass die Telegram-Kanäle mit allen Geräten und Betriebssystemen kompatibel sind. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Informationstechnologie, Ihr Gerät und Ihre Computerprogramme für den Zugriff zum Telegram-Kanal zu konfigurieren. Sie sollten Ihre eigene Virenschutzsoftware verwenden.

e) Wir sind nicht verantwortlich für die Verfügbarkeit des Internets oder für Fehler in Ihren Verbindungen, Geräten oder in deren Software, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung eines Telegram-Kanals auftreten können.

f) Obwohl wir versuchen sicherzustellen, dass die angebotenen Telegram-Kanäle sicher und frei von Fehlern und Viren sind, kann dies nicht garantiert werden. Wir haben darüber hinaus keine Kontrolle über die Sicherheit und Fehlerfreiheit der von den Models eingestellten Inhalte.

g) Wir sind nicht verantwortlich für verlorene, gestohlene oder kompromittierte Nutzerkonten, Passwörter, E-Mail-Konten oder daraus resultierende nicht autorisierte Aktivitäten oder daraus resultierende nicht autorisierte Zahlungen oder Abhebungen von Geldern.

h) Wir haben keine Kontrolle über die Verwendung der von Ihnen hochgeladenen Inhalte durch Dritte, sobald diese von Ihnen über Telegram hochgeladen wurden. Wie sind Ihnen gegenüber nicht für die Verwendung dieser Inhalte durch Dritte verantwortlich. Sie können jederzeit aus dem Telegram-Kanal austreten und den VISIT-X-Nutzeraccount löschen. Dabei ist Ihnen aber bekannt, dass dies nicht die Verbreitung von Inhalten verhindert, die möglicherweise durch Dritte unter Verstoß gegen gesetzliche und vertragliche Regelungen erfolgt.

19. Haftung im Übrigen

a) Wir haften nur für Schäden, die auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, der Verletzung einer Kardinalpflicht oder einer Garantie beruhen. Im Fall der Verletzung einer Kardinalpflicht durch einfache Fahrlässigkeit haften wir nur, soweit mit dem Eintritt des Schadens bei Vertragsabschluss vernünftigerweise zu rechnen war und begrenzt auf einen Betrag in Höhe von höchstens 5.000,00 €. Kardinalpflichten im hier gemeinten Sinne sind Pflichten, deren Erfüllung das ordnungsgemäße Angebot des Dienstes überhaupt ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

b) Vorbehaltlich Ziff. 19 a. haften wir nicht für Datenverluste und Datenänderungen, Übermittlungsfehler, Darstellungsfehler, Datenverzögerungen, vertragswidrige Handlungen anderer Dritter oder für Umstände, die in den Verantwortungsbereich Dritter fallen oder durch höhere Gewalt verursacht wurden. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten sinngemäß für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von uns.

c) Die hier definierten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir gesetzlich zwingend haften muss.

20. Folgen bei Verstößen gegen diese AGB

a) Wir können den Zugriff auf Ihre Inhalte oder Ihren Account-Zugang sperren, wenn wir Kenntnis davon erlangen oder den Verdacht haben, dass Sie möglicherweise gegen unsere AGB (insbesondere gegen die Verpflichtung zu rechtmäßigem Verhalten gem. Ziff 17.) und/oder gegen geltendes Recht verstößen. Wenn wir entscheiden Ihren Zugang zu sperren, werden Sie von uns umgehend darüber informiert. Sollte sich nach sorgfältiger und objektiver Prüfung

herausstellen, dass der Verdacht unberechtigt war, kann der Zugriff bzw. der Zugang wieder freigeschaltet werden.

- b) Bei Kenntnis von Informationen, die den Verdacht begründen, dass eine schwere Straftat (Gefahr für das Leben oder die Sicherheit von Personen) begangen wurde bzw. gegenwärtig oder zukünftig begangen wird, müssen wir die Strafverfolgungsbehörden unverzüglich über den Verdacht informieren. Wir können aber auch bei dem Verdacht von anderen Straftaten, welche nicht als schwere Straftaten eingeordnet werden, mit den Strafverfolgungsbehörden zusammenarbeiten.
- c) Wird ein Strafverfahren eingeleitet wegen des Verdachts von strafrechtlich relevanten Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung, sind wir berechtigt und ggf. auch verpflichtet alle uns zugänglichen Informationen über Ihre Verwendung des Telegram-Kanals an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben.
- d) Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass bei Verstößen gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie zu vertreten haben, Schadens- und Unterlassungsansprüche durch uns geltend gemacht werden können.

21. Beschwerden

- a) Zu Beschwerden über Inhalte auf unseren Telegram-Kanälen finden Sie ausführliche Regelungen und Informationen unter Ziff. 18.2 dieser AGB.
- b) Bei Fragen zu unseren Telegramm-Kanälen, diesen AGB oder bei Vorliegen von Beschwerden (ausgenommen zu Beschwerden nach Ziff. 21 a.) wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle unter support@visit-x.net. Unsere Postadresse und weitere Einzelheiten zu unserem Unternehmen finden Sie am Anfang dieser AGB und in unserem Impressum. Diese Kontaktmöglichkeit besteht für Sie auch wenn Sie kein Nutzer unserer Dienste sind.
- c) Wenn Sie eine Beschwerde haben, nennen Sie bitte
- Ihrem Namen,
 - Ihren Kontaktdaten,
 - eine Beschreibung Ihrer Beschwerde.
- d. Nach Eingang Ihrer Beschwerde werden Schritte unternommen, die wir für angemessen halten, um Ihre Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist zu untersuchen. Wenn wir weitere Informationen oder Unterlagen von Ihnen benötigen, werden wir Sie kontaktieren. Wir werden nach bestem Wissen und Gewissen die Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, um das von Ihrer Beschwerde aufgeworfene Problem zu lösen.

22. Datenschutz

Wir verpflichten uns, bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Weitere Informationen erhalten Sie in der gesonderten Datenschutzerklärung.

23. Schlussbestimmungen

- a) Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns und unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gelten am Sitz Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts für Sie, wenn Sie Verbraucher sind, für Sie günstigere Normen, so gehen diese dem gewählten, deutschen Recht vor.
- b) Die Vertragssprache ist deutsch. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem deutschen Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Text einer Übersetzung in eine andere Sprache, soll der deutsche Text ausschlaggebend sein.
- c) Ist eine Regelung dieses Vertrages unwirksam oder nicht durchsetzbar, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt. Sie erklären sich bereits jetzt bereit, dass unwirksame oder nicht durchsetzbare Regelungen durch wirksame und durchsetzbare Regelungen zu ersetzen sind, die dem wirtschaftlichen Sinn der jeweils ersetzen Regelung möglichst nahekommt.
- d) Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS):
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

März 2023